

法律事務所様
特化型

債権管理回収システム

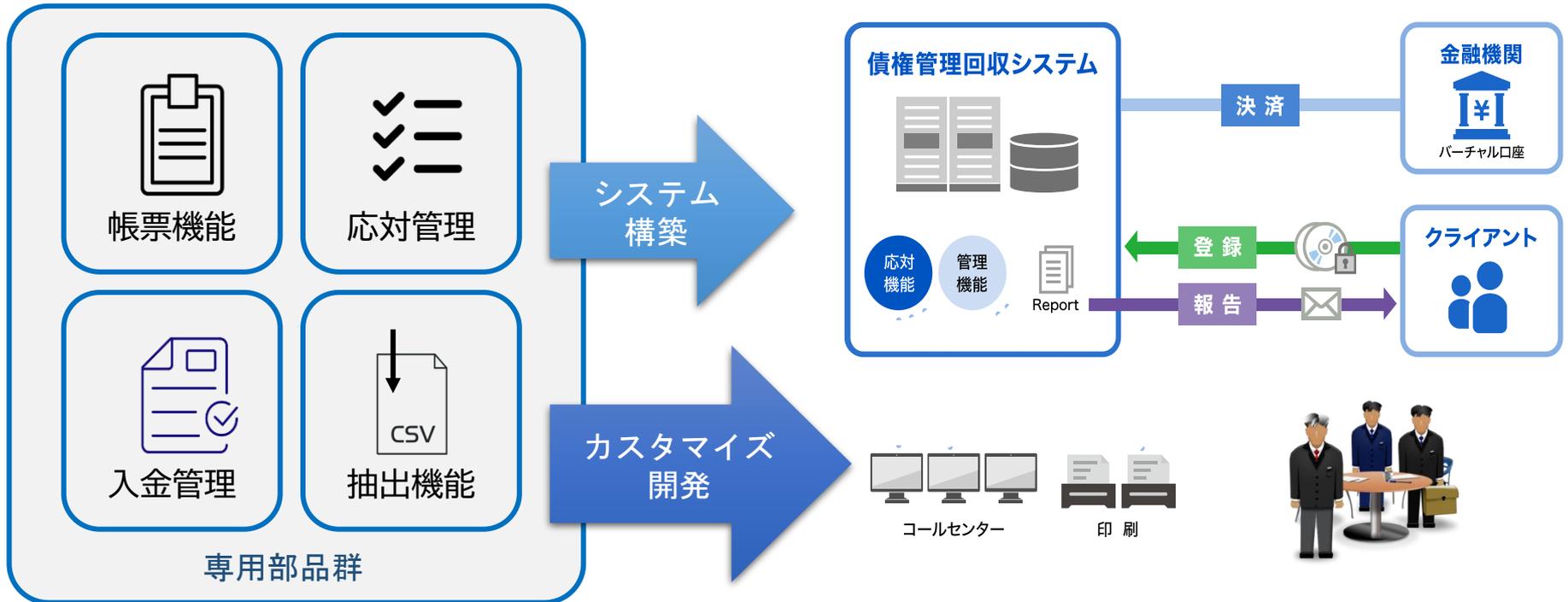
- システム概要
- 導入までの流れ
- 概算

株式会社ユーコム



セキュリティ重視のオンプレミス環境で稼働する 債権管理・回収システムをお探しではありませんか

本システムは法律事務所様の債権回収業務に特化したシステムです。エクセルと親和性の高いWindowsサーバーをベースにお客様業務にあわせてカスタマイズ・導入頂くシステムです。





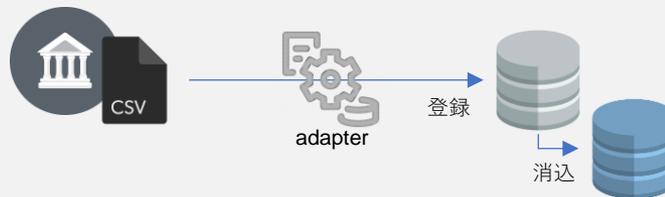
汎用的なパッケージ製品と違い、 お客様業務に合わせた機能をご提供します

現在お使いのエクセルファイルやCSVデータをそのまま加工せずに一括登録可能にするアダプタを開発して実装します。



債権データ一括登録機能

銀行からの入金データをアダプタを通して登録し自動で入金消込。



入金消込機能

応対画面

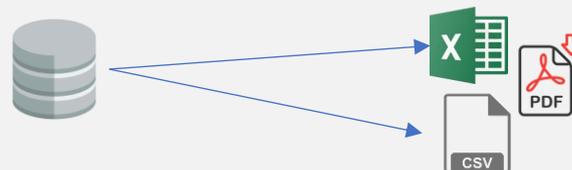
(情報検索、交渉履歴登録)

出力したい通知（ハガキ、封書）用に個別でテンプレートを作成し、必要な債権情報を書いた通知をPDF形式で出力します。



通知出力機能

必要な条件に合わせてデータ抽出します。
※カスタマイズして、SMS配信用やオートコール用データを作成することもできます。



データ出力機能

お問い合わせから導入までの流れ

1. システムご紹介

- システム動作環境についてのご説明
- 各種機能のご説明
- デモ機を使った各種操作のご説明



2. ヒアリング

- データ件数やオペレータ数の確認
- 委託データや通知類のインターフェース
- 交渉履歴の運用ルール
- SMS配信やオートコールに関する確認
- 入金消込運用(口座運用、消込方法)
- バックアップ運用、セキュリティ運用



3. カスタマイズ確認

- 画面表示項目
- データ取り込み用変換アダプタの本数
- SMS配信やオートコール向けデータ作成
- SMS配信やオートコールの交渉履歴反映
- 通知の種別と表示項目
- 入金情報取り込み用アダプタの本数



システム導入例（概算）

概算①

サーバ設備：お客様準備
バックアップ：お客様準備
債権システム：基本パック
データ登録：1（アダプタ作成）
データ抽出：1（アダプタ作成）
入金消込処理：1（アダプタ作成）
督促系帳票類：3（片面帳票）
VC口座利用：なし
個別レポート：なし

350万円

概算②

サーバ設備：弊社でご用意
バックアップ：弊社でご用意
債権システム：基本パック
データ登録：3（アダプタ作成）
データ抽出：2（アダプタ作成）
入金消込処理：1（アダプタ作成）
督促系帳票類：3（両面帳票）
VC口座利用：あり
個別レポート：1（報告書）
その他：夜間バッチ処理

700万円

概算③

サーバ設備：弊社でご用意
バックアップ：弊社でご用意
債権システム：基本パック
データ登録：3（アダプタ作成）
データ抽出：3（アダプタ作成）
入金消込処理：1（アダプタ作成）
督促系帳票類：9（両面帳票）
VC口座利用：あり
個別レポート：3（報告書）
その他：夜間バッチ処理、他シス連携

950万円

※上記概算には、保守サポートは含まれておりません。

システム保守サポート例（概算）

基本

基本的サポート

- ☑ 問題解決支援（電話・メール）
 - ・受付 平日9時-17時
 - ・問い合わせ、エラー調査

インシデント数 5

- ☑ 現地対応
 - 2回／月まで
 - ・マスタデータ更新
 - ・サーバ操作支援
 - ・システムに関連のご相談

20~25万円/月

基本+オプション①

スピード重視

- ☑ 問題解決支援（電話・メール）
 - ・受付 平日9時-17時
 - ・問い合わせ、エラー調査
 - ・データ抽出支援
 - ・マスタデータ更新
 - ・サーバ操作支援
 - ・システムに関連のご相談

インシデント数 10

- ☑ 遠隔保守（VPN回線）
 - 初期費用として通信業者による回線工事費が別途必要になります。

35~45万円/月

基本+オプション②

情シスライクなサポート

- ☑ 問題解決支援（電話・メール）
 - ・受付 平日9時-17時
 - ・問い合わせ、エラー調査
 - ・データ抽出支援
 - ・マスタデータ更新
 - ・サーバ操作支援
 - ・システムに関連のご相談

インシデント数 20

- ☑ 遠隔保守（VPN回線）
- ☑ ハウジングサービス利用
- ☑ サーバヘルスチェック（日次）
- ☑ セキュリティパッチ代行

60~70万円/月

注1) 保守サポートはお客様のご要望に合わせた個別見積になります。但し24H365日の対応はお受けしておりません。

債権管理回収システムに関するお問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください。
訪問・オンラインによるご相談、ご説明も承っております。

電話：044-246-4706（債権管理担当宛）

Mail：saiken@ucm.co.jp

株式会社ユーコムにつきましては下記HPをご覧ください
URL <https://www.ucm.co.jp/>